



# Preguntas frecuentes

---

## microCLAUDIA





#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El presente documento se proporciona de acuerdo con los términos en él recogidos, rechazando expresamente cualquier tipo de garantía implícita que se pueda encontrar relacionada. En ningún caso, el Centro Criptológico Nacional puede ser considerado responsable del daño directo, indirecto, fortuito o extraordinario derivado de la utilización de la información y software que se indican incluso cuando se advierta de tal posibilidad.

#### **AVISO LEGAL**

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización escrita del Centro Criptológico Nacional, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de este documento por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares del mismo mediante alquiler o préstamo públicos.

## 1. PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Qué es microCLAUDIA?**

Basado en el motor de CLAUDIA, es el centro de vacunación del CCN-CERT que proporciona protección contra malware de tipo ransomware a sistemas Windows mediante la instalación de un agente ligero que despliega vacunas en el equipo.

### **¿Cuál es la diferencia con CLAUDIA?**

La herramienta microCLAUDIA podría considerarse una versión simplificada de CLAUDIA, en la que se ha puesto el foco en el despliegue de vacunas para la prevención de ransomware.

A corto/medio plazo, toda la funcionalidad de microCLAUDIA, si bien podría ser implementada mediante sensores en CLAUDIA, estará incluida dentro de CLAUDIA.

### **Compatibilidad**

#### **¿Con qué sistemas operativos es compatible la herramienta?**

En todos los sistemas operativos Windows desde Windows XP en adelante.

#### **¿Puede convivir el agente de CLAUDIA y el de microCLAUDIA?**

Sí, ambos agentes pueden convivir en un mismo equipo.

#### **¿Existe alguna incompatibilidad con soluciones antivirus o EDR?**

Hasta la fecha no se han encontrado incompatibilidades con ningún antivirus o EDR comercial. No obstante, si tuviera algún problema rogamos lo comuniquemos a la cuenta de correo de microclaudia.

#### **Si tengo ya una solución de EDR o antivirus, ¿podría desinstalarlos y utilizar sólo microCLAUDIA?**

No se recomienda. Se considera que microCLAUDIA es una solución de seguridad complementaria a las soluciones de seguridad existentes, proporcionando una capa de protección adicional frente a las amenazas de tipo ransomware.

#### **¿Con esta herramienta ya no es necesaria la instalación de las utilidades de anti-Wannacry y emotet\_stopper proporcionadas previamente por el CCN-CERT?**

La idea es que microCLAUDIA sustituya a NoMoreCry y Emotet Stopper. En estos momentos, se están terminando de perfilar todos los detalles de la herramienta durante la fase de piloto.

### **Actualización**

**Cuando se libere una nueva versión, ¿habrá que volver a instalarlo en todos los equipos?**

No, microCLAUDIA se actualiza de forma automática.